Rittberger+Knapp OG

WIDERRUFSRECHT UND RÜCKGABE

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es uns per Post oder E-Mail zu. Alternativ können Sie Ihren Widerruf über unser Online-Formular erklären.

An
Rittberger & Knapp OG
Schrannenplatz 3/2a
2340 Mödling
Österreich
E-Mail: widerruf@rittbergerknapp.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) *den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)*/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am */erhalten am*

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf per Post)

(*) Unzutreffendes streichen.

Gesetzliches Widerrufsrecht bei Online-Käufen
Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter (der nicht der Beförderer ist) die Ware in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung – z. B. über das Widerrufsformular (https://www.rittbergerknapp.com/widerruf.html), telefonisch oder per E-Mail – über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts ohne Angabe von Gründen vor Ablauf der Frist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Kosten der günstigsten von uns angebotenen Standardlieferung**.** Die Rückzahlung erfolgt unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes mit Ihnen vereinbart wurde. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben – je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

Rittberger+Knapp OG
Schrannenplatz 3/2a
2340 Mödling
Österreich

zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht
Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Käufen:

Bereitstellung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden (z. B. E-Books, PDFs), wenn die Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen**,** Sie Ihre Kenntnis vom Verlust des Widerrufsrechts bestätigt haben und wir Ihnen die gesetzlich erforderliche Vertragsbestätigung zur Verfügung gestellt haben**.**

Lieferung von Tonaufnahmen (z. B. Hörbüchern auf einem körperlichen Datenträger**)** in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde**.**

Rücksendungen an:
Rittberger+Knapp OG
Schrannenplatz 3/2a
2340 Mödling, Österreich